



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA / CENTRO DIA JULHO/2020

Dados do Projeto:
Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso
Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social (IDGT)
Responsável Técnico/ Formação/ Conselho: Necionita de Souza Oliveira – Diretor Mario Vinicius de Andrade Vítório – Coordenador Técnico
Documentos (validade e nº): Aguardando resposta da solicitação sobre os documentos de Utilidades Públicas Federal, Estadual e Municipal; além da organização social; Alvará de Vigilância Sanitária – cozinha – em processo de obtenção pela SEPEDI Alvará de Licença de Funcionamento – aguardando documentação do IDGT Auto de vistoria do Corpo de Bombeiros – em processo de obtenção pela SEPEDI

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI, DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

DADOS GERAIS DO PROJETO

Projeto:	Objetivo: promover ações de proteção, inclusão e desenvolvimento de idosos e Pessoas com Deficiência, nas instalações do CIAPL, onde os usuários recebem cuidados básicos, participam de atividades socioeducativas e socioculturais, considerando os aspectos biopsicossociais numa proposta de manutenção e/ou melhora da qualidade de vida, estimulando a independência e a autonomia. O projeto visa também atuar junto dos familiares, em especial os que atuam como cuidadores da Pessoa com Deficiência ou da pessoa idosa, garantindo-lhes acolhimento, apoio e orientação para o bom desempenho deste importante papel.
Centro de Convivência	Meta do projeto: 500 atendimentos diários Média dos atendimentos: 1.411,39 Número de atendimentos realizados (mês): 32.462 Número de inscrições em atividades: 0 Números de matrículas no mês: 0
	Meta do projeto: 60 usuários Nº de atendidos: 53 usuários Média dos atendimentos: 203,22

RUA JORGE BURHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEPHONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI. DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

Centro	Número de atendimentos realizados (mês): 3658 Número usuários inseridos: 0 Números de avaliações: 0 Desligamentos Ocorridos (mês): 0
Dia	Número de Óbitos (mês): 0
Equipe	<ul style="list-style-type: none">- 07/07/2020 às 10h – Live sobre “Treinamento Funcional” com o professor Zaqueu;- 08/07/2020 às 10h – Live sobre “Alongamento”;- 09/07/2020 às 10h – Live sobre “Vamos falar sobre relacionamentos abusivos?” – com a psicóloga Yasmin Ferreira;- 10/07/2020 às 10h – Live sobre “Ginástica Funcional”;- 13/07/2020 às 09h – Live sobre “Pilates” com a fisioterapeuta Cristiane;- 14/07/2020 às 09h – Live sobre “Fortalecimento Muscular”;- 15/07/2020 às 09h – Live sobre “Alongamento”;- 15/07/2020 – Live sobre “Ginástica Funcional para Membros Inferiores”;- 16/07/2020 – Live sobre “Fortalecimento Muscular (Idoso e PcD)”;- 16/07/2020 às 09h – Live sobre “Estatuto do Idoso” com a Assistente Social Luciana Pelegrini;

RUA JORGE BURHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUERA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI, E CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

<ul style="list-style-type: none">- 17/07/2020 às 09h – Live sobre “Ginástica Funcional”;- 20/07/2020 às 09h – Live sobre “Pilates” com a fisioterapeuta Cristiane;- 21/07/2020 às 09h – Live sobre “Zumba” com a Professora Ellen;- 22/07/2020 às 09h – Live sobre “Consciência Corporal” com o professor Raul;- 27/07/2020 às 09h – Live sobre “Pilates” com o professor Roberto;- 28/07/2020 às 09h – Live sobre “Fortalecimento Muscular” com o professor Zaquaeu;- 30/07/2020 às 09h – Live sobre “Memória” com a Terapeuta Ocupacional Juliana Romera;- 31/07/2020 às 09h – Live sobre “Ginástica Funcional” com a professora Diana Uchoas;- 04 capacitações para cuidadores;- 02 reuniões de equipe técnica;- Reunião com CREAS, CIAPI e SEPEDI.






PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI, JE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

RELATÓRIO DA SUPERVISÃO TÉCNICA

- Desenvolvimento e resultados direcionados aos idosos e pessoas com deficiência:

Conforme os decretos municipais:

- nº 1230 que dispõe sobre a adoção, no âmbito do município de Caraguatatuba, de medidas preventivas de contágio e transmissão pelo COVID-19 (novo coronavírus), do art.1º ¶ - a partir do dia 17/03/2020 todas as atividades do CIAPI estarão suspensas por tempo indeterminado;
- nº 1234 que declara situação de emergência em todo território do município de Caraguatatuba, para fins de prevenção e enfrentamento à COVID-19 e estabelece outras providências;
- nº 1237 que altera os decretos municipais nº 1234 e 1235, art 2º - fica suspenso o atendimento presencial ao público em estabelecimentos comerciais e prestadores de serviços;
- nº 1238 que declara estado de calamidade pública no município de Caraguatatuba para enfrentamento da pandemia decorrente do coronavírus;

Devido a suspensão das atividades socioeducativas do CIAPI em razão da COVID-19, houve uma queda no número de atendimentos realizados pelo serviço e foi desenvolvido também um plano emergencial para acompanhar os usuários de Centro Dia e Centro de Convivência.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI, JE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

CENTRO DE CONVIVÊNCIA

Ocorreram 1.345 acolhimentos via WhatsApp e são contabilizadas as mídias enviadas por dia para os usuários cadastrados no serviço.

No setor de fisioterapia foram realizados 88 contatos telefônicos e 04 capacitações para os cuidadores e equipe técnica sobre:

- 1) Envelhecimento dos tecidos orgânicos;
- 2) Variáveis do treinamento de força;
- 3) Propriedades físicas da água;
- 4) Genograma e ecomapa.

Houve redução de 50% na carga horária das fisioterapeutas que fazem parte do serviço, ocasionando sobrecarga de trabalho nas demais técnicas.

No setor de psicologia foram realizados 25 contatos telefônicos, 04 contatos com familiares, 02 visitas domiciliares, 06 articulações com a rede e 01 encaminhamento para a rede; totalizando em 38 atendimentos.

No setor de enfermagem foram realizados 02 contatos telefônicos e 01 visita domiciliar; totalizando em 03 atendimentos. A colaboradora teve redução de 50% de sua carga horária.

No setor de terapia ocupacional foram realizados 01 atendimento eventual, 07 contatos telefônicos e 34 atendimentos; totalizando em 42 atendimentos.

No setor de serviço social foram realizados 13 atendimentos eventuais, 22 contatos telefônicos, 02 visitas domiciliares e 18 articulações com a rede; totalizando em 55 atendimentos.

Os educadores físicos e monitores realizaram contatos telefônicos com os grupos de atividades para realizar o acompanhamento dos usuários do serviço de Centro de Convivência:

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEPHONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI, JE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

Educadores Físicos	Contatos Telefônicos	Monitores	Contatos Telefônicos
Prof. Roberto	164	Carmen	40
Prof. Raul	129	Jackson	114
Prof. Douglas	136	Rafaela	48
Prof. Diana	152	Ivone	50
Prof. Zaquau	172	Tânia	111
Cristiane	188	Ellen	143

Foram realizadas 18 lives:

- 1) 07/07/2020 às 10h – Treinamento Funcional com o Professor Zaquau;
- 2) 08/07/2020 às 10h – Alongamento;
- 3) 09/07/2020 às 10h – Vamos falar sobre relacionamentos abusivos? – Com a psicóloga Yasmin Ferreira;
- 4) 10/07/2020 às 10h – Ginástica Funcional;
- 5) 13/07/2020 às 09h – Pilates com a fisioterapeuta Cristiane;
- 6) 14/07/2020 às 09h – Fortalecimento Muscular;
- 7) 15/07/2020 às 09h – Alongamento;
- 8) 15/07/2020 – Ginástica Funcional para Membros Inferiores;
- 9) 16/07/2020 – Fortalecimento Muscular (Idoso e PcD);
- 10) 16/07/2020 às 09h – Estatuto do Idoso com a Assistente Social Luciana Pelegrini;

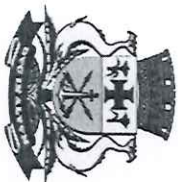
RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI, JE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

-
- 11) 17/07/2020 às 09h – Ginástica Funcional;
 - 12) 17/07/2020 às 09h – Pilates com a fisioterapeuta Cristiane;
 - 13) 20/07/2020 às 09h – Zumba com a Professora Ellen;
 - 14) 21/07/2020 às 09h – Consciência Corporal com o Professor Raul;
 - 15) 27/07/2020 às 09h – Pilates com o Professor Roberto;
 - 16) 28/07/2020 às 09h – Fortalecimento Muscular com o professor Zaqueu;
 - 17) 30/07/2020 às 09h – Live da Memória com a Terapeuta Ocupacional Juliana Romera;
 - 18) 31/07/2020 às 09h – Ginástica Funcional com a Professora Diana.

A equipe técnica realizou 138 atendimentos, os professores, monitores e recepção realizaram 2.792 acolhimentos e atendimentos de monitoramento.



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI, JE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

CENTRO DIA

Devido à suspensão das atividades do Centro Dia, foi realizado um plano de ação para acompanhamento dos idosos que estão inseridos no serviço. A equipe técnica realizou visitas domiciliares para os usuários que se encontravam em situação de maior vulnerabilidade, também foi decidido pela equipe que realizariam entregas de 03 marmittas por dia para os 20 usuários que encontravam dificuldade em realizar a alimentação de forma adequada.

No setor de fisioterapia foram realizadas 08 visitas domiciliares e 63 entregas de refeições; totalizando em 71 atendimentos.

No setor de psicologia foram realizadas 02 palestras (Relacionamento Abusivo e Acolhimento), 08 contatos telefônicos com familiares, 06 visitas domiciliares, 56 contatos telefônicos, 17 articulações com a rede, 80 entregas de marmittas; totalizando em 169 atendimentos.

No setor de enfermagem foram realizadas 04 visitas domiciliares, 29 contatos telefônicos, 48 entregas de refeições, 21 administrações de vacina H1n1; totalizando em 102 atendimentos.

No setor de terapia ocupacional foram realizadas 04 articulações com a rede, 47 contatos telefônicos, 09 visitas domiciliares, 02 palestras de capacitação para os cuidados e 01 live sobre memória; totalizando em 63 atendimentos.

No setor de serviço social foram realizadas 02 lives (Estatuto do Idoso e Pcd no CIAP1), 161 atendimentos familiares, 18 visitas domiciliares, 169 contatos telefônicos, 192 entregas de marmittas, 22 articulações com a rede; totalizando em 564 atendimentos.

Foi apontado nos relatórios dos técnicos (fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, serviço social, enfermeiro e psicólogo) sobre a redução de 50% da carga horária.

No setor de nutrição foram realizadas 20 entregas de refeições, 05 orientações (Coleta de amostra de alimentos, Higienização de hortifruti, Uso de luvas descartáveis, Higienização de utensílios, Controle do tempo x temperatura de alimentos prontos para consumo), 12 visitas técnicas, 02 atendimentos eventuais e 6.900 preparos de refeições; totalizando em 6.939 atendimentos.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI. JE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- Materiais e Organização Física:

A administração fornece os materiais de custeio para as oficinas (culinária, artes, aprendizagem) e cozinha do Centro-Dia. A SEPEDI fornece os materiais de patrimônio e para manutenção. Atualmente, a Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso está alocada nas salas de estimulação cognitiva, de aprendizagem, de enfermagem, de informática, de música, recepção, de pintura e da diretoria.

- Organização da equipe:

Centro de Convivência e Centro Dia:

A equipe de profissionais técnicos foi dividida em escalas para realizar as entregas das refeições, contatos telefônicos e visitas domiciliares para os usuários do Centro Dia.

Os educadores físicos e monitores sociais realizaram contatos telefônicos para os usuários de Centro de Convivência e passam as situações que necessitam de intervenção para que a equipe técnica faça as devidas articulações.

- Relacionamento entre os profissionais/profissionais e usuários/ entre os usuários: Tem-se observado dificuldade de comunicação e entendimento entre as equipes administrativa e técnica; referente às necessidades de compras de EPIs e agendamento de transporte diante de ocorrências.

- Relacionamento e atividades com a sociedade:

- 07/07/2020 às 10h – Live sobre “Treinamento Funcional” com o professor Zaqueu;

- 08/07/2020 às 10h – Live sobre “Alongamento”;

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDJ@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI. DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- 09/07/2020 às 10h – Live sobre “Vamos falar sobre relacionamentos abusivos?” – com a psicóloga Yasmin Ferreira;
 - 10/07/2020 às 10h – Live sobre “Ginástica Funcional”;
 - 13/07/2020 às 09h – Live sobre “Pilates” com a fisioterapeuta Cristiane;
 - 14/07/2020 às 09h – Live sobre “Fortalecimento Muscular”;
 - 15/07/2020 às 09h – Live sobre “Alongamento”;
 - 15/07/2020 – Live sobre “Ginástica Funcional para Membros Inferiores”;
 - 16/07/2020 – Live sobre “Fortalecimento Muscular (Idoso e PcD)”;
 - 16/07/2020 às 09h – Live sobre “Estatuto do Idoso” com a Assistente Social Luciana Pelegrini;
 - 17/07/2020 às 09h – Live sobre “Ginástica Funcional”;
 - 20/07/2020 às 09h – Live sobre “Pilates” com a fisioterapeuta Cristiane;
 - 21/07/2020 às 09h – Live sobre “Zumba” com a Professora Ellen;
 - 22/07/2020 às 09h – Live sobre “Consciência Corporal” com o professor Raul;
 - 27/07/2020 às 09h – Live sobre “Pilates” com o professor Roberto;
 - 28/07/2020 às 09h – Live sobre “Fortalecimento Muscular” com o professor Zaqueu;
 - 30/07/2020 às 09h – Live sobre “Memória” com a Terapeuta Ocupacional Juliana Romera;
 - 31/07/2020 às 09h – Live sobre “Ginástica Funcional” com a professora Diana Uchoas;
 - 04 capacitações para cuidadores;
 - 02 reuniões de equipe técnica (17/07 e 20/07/2020);
 - Reunião com CREAS (28/07/2020)
- **Alimentação/ Nutrição:** Estão sendo fornecidas 3 refeições por dia para 20 usuários do serviço de Centro Dia.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI. DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- Dificuldades/Formas de Superação/Avanços:

Centro-Dia e Centro de Convivência:

- Redução de 100% da carga horária dos cuidadores, a partir do mês de maio;
- Redução de 50% da carga horária dos educadores físicos, a partir do mês de maio;
- Redução de 50% da carga horária de 4 monitores, a partir do mês de maio;
- Redução de 100% da carga horária de 2 motoristas, a partir do mês de julho;
- Redução de 50% da carga horária da enfermeira, a partir do mês de julho;

Esses colaboradores que estão afastados entraram pelo Programa Bem, do Governo Federal.

Os técnicos vêm solicitando desde o início da pandemia EPI, neste mês a equipe técnica recebeu doação de 89 jalecos descartáveis, parte deles advindos da Secretaria Municipal de Saúde.



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRI. DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

PARECER TÉCNICO

Devido os decretos municipais nº1230/2020, nº 1234/2020, nº 1237/2020 e nº 1238/2020; todas as atividades presenciais do CIAPI foram suspensas. A coordenação técnica desenvolveu um plano de ação emergencial para atender remotamente os usuários do Centro Dia e Centro de Convivência, onde foram realizados contatos telefônicos pelos técnicos, educadores físicos e monitores sociais.

A equipe da cozinha tem realizado o preparo das alimentações de 03 refeições diárias (almoço, café da tarde e janta) que estão sendo ofertadas a 20 usuários do Centro Dia. A equipe técnica realizou contatos telefônicos, visitas domiciliares e entrega das refeições. Os educadores físicos e monitores sociais realizaram contatos telefônicos para os usuários do Centro de Convivência no intuito de acompanhar os idosos nessa época de pandemia. Estão sendo disponibilizados vídeo aulas das atividades físicas que aconteciam no CIAPI através da plataforma Zoom e WhatsApp.

Realizada reunião com a equipe do PAEFI Idoso e PcD, coordenação do CREAS, representantes da SEPEDI (Diretora Alcione e Supervisora Ana Carolina) e coordenação do CIAPI (Mário) para estabelecer um protocolo de atendimento e definir prioridades dos casos de idosos e pessoas com deficiência em situação de violência e violação de direitos, que estão sendo acompanhados por ambas as secretarias. Foi acordado que os encaminhamentos serão realizados informando sobre qual a violação de direitos e se possível, anexar os relatórios da rede. A equipe do CREAS dará prioridade 1 (um) nos acompanhamentos realizados pelo CIAPI; pois já identificou-se o risco e a equipe do CREAS responderá em 15 dias. Os demais casos, o CREAS terá 30 dias para responder. Foi colocado pela supervisora do CIAPI (Ana Carolina) sobre a dificuldade de articulações com a equipe do CIAM, a coordenadora do CREAS (Giselle) informou que haverá mudanças dos técnicos e que todos os relatórios deverão ser encaminhados para o CREAS.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



P. M. C. EITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA, CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

Diante dos apontamentos realizados no relatório técnico sobre a redução da carga horária de toda a equipe técnica, foi encaminhado o ofício 210/2020 ao CIAPI solicitando esclarecimentos sobre as devidas reduções. Recebemos o ofício 233/2020 informando que houve redução da carga horária apenas do profissional de enfermagem (50%) e de um profissional de fisioterapia (50%), conforme acordado em plano de trabalho; porém esta redução tem sobrecarregado as demais técnicas. Esta avaliação técnica não se aplica ao setor orçamentário-financeiro ou conferência de valores de gastos. O presente foi verificado a partir do relatório enviado pelo CIAPI e por meio de supervisão in loco.

Caraguatatuba, 31 de agosto de 2020.


ANA CAROLINA M. MOROTOMI
Responsável pela Supervisão do CIAPI


ALCIONE VITÓRIO RIBEIRO DOS SANTOS
Diretora do Departamento de Políticas de Articulação e Atenção


CRISTIANO PAULO SILVA
Secretário Adjunto dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR